

Backup Exec Management Pack for Microsoft SCOM

Guía del usuario de Management Pack for Microsoft SCOM



Management Pack for Microsoft Operations

Este documento incluye los temas siguientes:

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- [Instalación de Backup Exec Management Pack](#)
- [Grupos de notificación](#)
- [Normas de supervisión de trabajos y copia de seguridad](#)
- [Normas de supervisión de soportes y dispositivos](#)
- [Normas de supervisión de Remote Agent](#)
- [Normas de supervisión de servicios y servidores](#)

Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack permite que System Center Operations Manager (SCOM) supervise las alertas de Backup Exec, los atributos de supervisión de rendimiento y los eventos. Este módulo de administración puede descargarse en el sitio web de Symantec.

Backup Exec Management Pack supervisa los siguientes elementos:

- Los estados de los servicios de Backup Exec: en pausa, detenido o con error
- Las alertas de trabajos de Backup Exec
- Las alertas de dispositivos y soportes

- Las alertas de Remote Agent de Backup Exec

Backup Exec Management Pack permite que SCOM supervise las alertas de Backup Exec, los atributos de supervisión de rendimiento y los eventos en los registros de eventos de Windows.

Para cada evento, el módulo de administración proporciona al usuario la siguiente información para resolver el problema:

- Una descripción detallada del error
- Una causa probable que explica el motivo por el que se ha podido producir el error
- Una propuesta de solución para solucionar el problema rápidamente
- Una descripción detallada del equipo, como el nombre del equipo, la dirección IP, una ruta de instalación y un número de compilación.

Para supervisar las operaciones de Backup Exec, SCOM necesita que el puerto 1270 esté disponible a través del firewall. El sistema SCOM cifra los datos y utiliza TCP para su transferencia. Con un único Management Pack se supervisan los componentes de cliente y servidor de Backup Exec.

Instalación de Backup Exec Management Pack

Para poder instalar Management Pack, debe descargarlo del sitio web de Symantec.

Para instalar Backup Exec Management Pack

- 1 Descargue Management Pack del sitio web de Symantec.
- 2 Inicie la consola de operaciones de System Center Operations Manager 2007.
- 3 Haga clic en la ficha **Administración**.
- 4 En el panel de selección, en Acciones, haga clic en **Importar módulos de administración**.
- 5 Haga clic en **Agregar**.
- 6 Haga clic en **Agregar desde disco**.
- 7 Especifique la ruta o vaya hasta la carpeta en la que se encuentra el archivo de Backup Exec Management Pack y, luego, haga clic en **Abrir**.
- 8 Haga clic en **Instalar**.
- 9 Compruebe las opciones seleccionadas y haga clic en **Cerrar**.

Si necesita más información sobre cómo importar módulos de administración a System Center Operations Manager, consulte la documentación de System Center Operations Manager.

Grupos de notificación

Si necesita información sobre cómo agregar operadores a este grupo de notificación, consulte la documentación de SCOM.

Normas de supervisión de trabajos y copia de seguridad

Las reglas de supervisión de trabajos y copia de seguridad de Backup Exec 11.0 o posterior se encuentran en la siguiente carpeta: Symantec Backup Exec.

En la siguiente tabla, se detallan las normas de supervisión de trabajos y copia de seguridad incluidas en Management Pack.

Tabla 1-1 Normas de supervisión de trabajos y copia de seguridad

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
57753	El trabajo de copia de seguridad no contiene datos	Informativa
34338	Error de catálogo	Error
57751	Copia IDR fallida	Error
57752	Copia de seguridad completa IDR correcta	Informativa
34114	Cancelación de trabajos	Advertencia
57755	Trabajo completado con excepciones	Informativa
34113	Error en el trabajo	Error
57754	Error en el trabajo (prueba)	Error
57756	Inicio de trabajo	Informativa
34112	Trabajo correcto	Informativa
33919	Advertencia de trabajo	Advertencia

Normas de rendimiento de supervisión de trabajos y copia de seguridad

Se dispone de las siguientes normas:

- Trabajos correctos

- Trabajos fallidos
- Trabajos anulados
- Objetos omitidos en uso
- Objetos omitidos con errores
- Objetos dañados
- Objetos con verificación fallida
- Número de trabajos

Para establecer los límites operativos del umbral para las reglas de rendimiento de Backup Exec, consulte la documentación de System Center Operations Manager 2007. Una vez que haya configurado el límite del umbral para una regla determinada de rendimiento, SCOM envía una alerta usando Backup Exec Management Pack siempre que el contador de rendimiento exceda el valor del umbral determinado.

Normas de supervisión de soportes y dispositivos

Las reglas de supervisión de soportes y dispositivos de Backup Exec 11.0 o posterior se encuentran en la siguiente carpeta: Symantec Backup Exec.

En la siguiente tabla, se detallan las normas de supervisión de soportes y dispositivos incluidas en el Management Pack.

Tabla 1-2 Normas de supervisión de soportes y dispositivos

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
58053	Error de dispositivo	Error
58055	Información de dispositivo	Información
58054	Advertencia de dispositivo	Advertencia
58064	Inserción de bibliotecas	Información
58057	Error de soporte	Error
58059	Información de soporte	Información
58061	Inserción de soportes	Advertencia
58060	Intervención de soporte	Información
58062	Sobrescritura de soportes	Información

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
58063	Eliminación de soportes	Información
58058	Advertencia de soporte	Error
65314	Error de Tape Alert	Error grave
65312	Información de Tape Alert	Advertencia
65313	Advertencia de Tape Alert	Error

Normas de rendimiento de supervisión de soportes y dispositivos

Se dispone de las siguientes normas:

- Tiempo de espera de dispositivo de copia de seguridad
- Tiempo de montaje de copia de seguridad

Para establecer los límites operativos del umbral para las reglas de rendimiento de Backup Exec, consulte la documentación de System Center Operations Manager 2007. Una vez que haya configurado el límite del umbral para una regla determinada de rendimiento, SCOM envía una alerta usando Backup Exec Management Pack siempre que el contador de rendimiento exceda el valor del umbral determinado.

Normas de supervisión de Remote Agent

Las reglas de supervisión de Remote Agent de Backup Exec 11.0 o posterior se encuentran en la siguiente carpeta: Symantec Backup Exec.

En la siguiente tabla, se detallan las normas de supervisión de Remote Agent incluidas en el Management Pack.

Tabla 1-3 Normas de supervisión de Remote Agent

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
58115	Versión de sistema operativo no válida	Error
58116	Conflicto de puerto	Error
58117	Escucha de puerto fallida	Error

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
Ninguna	Backup Exec Remote Agent for Windows Servers Service se encuentra en estado Detenido	Error

Reglas de supervisión de rendimiento de servicios y servidores de Backup Exec 11.0 o posterior

Se dispone de las siguientes normas:

- Número de mensajes reconocidos
- Mensajes reconocidos/s
- Número de mensajes activos
- Número de VSN activos
- Número de bytes recibidos
- Bytes recibidos/s
- Número de mensajes recibidos
- Mensajes recibidos/s
- Número de bytes enviados
- Bytes enviados/s
- Número de mensajes enviados
- Mensajes enviados/s

Para establecer los límites operativos del umbral para las reglas de rendimiento de Backup Exec, consulte la documentación de System Center Operations Manager 2007. Una vez que haya configurado el límite del umbral para una regla determinada de rendimiento, SCOM envía una alerta usando Backup Exec Management Pack siempre que el contador de rendimiento exceda el valor del umbral determinado.

Normas de supervisión de servicios y servidores

Las reglas de supervisión de servicios y servidores de Backup Exec 11.0 o posterior se encuentran en la siguiente carpeta: Symantec Backup Exec.

En la siguiente tabla, se detallan las normas de supervisión de servicios y servidores incluidas en el Management Pack.

Tabla 1-4 Normas de supervisión de servicios y servidores

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
57794	Fallo del servicio de nombres de Backup Exec	Error
57348	Error de mantenimiento de bases de datos	Error
57347	Información de mantenimiento de base de datos	Informativa
57802	Error al inicializar	Error
57803	Error al inicializar objetos de negocios	Error
57798	Versión de sistema operativo no válida	Error
57804	Esquema no coincidente	Error
57796	Inicio de servicio	Informativa
57797	Detención de servicio	Informativa
34576	Información de actualización de software	Informativa
Ninguna	El servicio de navegador de Backup Exec Agent se encuentra en estado Detenido	Error

ID de evento	Norma	Gravedad de la alerta
Ninguna	El servicio de Backup Exec Agent Device & Media Service se encuentra en estado Detenido	Error
Ninguna	El servicio del motor de trabajos de Backup Exec Agent se encuentra en estado Detenido	Error
Ninguna	El servicio de nombres de Backup Exec Agent se encuentra en estado Detenido	Error
Ninguna	El servicio de Backup Exec Server se encuentra en estado Detenido	Ninguna

Reglas de supervisión de rendimiento de servicios y servidores de Backup Exec 11.0 o posterior

Se dispone de las siguientes normas:

- Número de trabajos activos
- Tiempo de servidor activo

Para establecer los límites operativos del umbral para las reglas de rendimiento de Backup Exec, consulte la documentación de System Center Operations Manager 2007. Una vez que haya configurado el límite del umbral para una regla determinada de rendimiento, SCOM envía una alerta usando Backup Exec Management Pack siempre que el contador de rendimiento exceda el valor del umbral determinado.